

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KY.YD.01	Eylül 2022	01	01.07.2024	1 / 1

Kalite Politikamız

Alt yapısı hazırlanmış bir ortamda teknolojik gelişmeleri tanı ve tedavide kullanan, sürekli kendini yenileyen kadrosuyla hasta haklarına saygılı bilimsel ve etik sağlık hizmeti sunmak.

Amacımız;

- ❖ Hastanemizde oluşturduğumuz kalite kültürünün devamlılığını sağlamak.
- ❖ Sağlıkta Kalite Standartları Versiyon 6 (Hastane) kapsamında yer alan kriterlere yönelik tam uyum içerisinde hizmet sunumu sağlamak.
- ❖ Hizmet sunumuna yönelik Kurumsal Hedefler Strateji Planı'nı hazırlamak ve düzenli olarak gözden geçirmek.
- ❖ Nitelikli ve uluslararası standartlarda sağlık hizmeti sunmak.
- ❖ Hasta bakımını tüm yönleriyle sorgulamak.
- ❖ Problemleri oluşmadan önce fark etmek.
- ❖ Nitelikli personel istihdam etmek ve sürekli eğitimle gelişimlerini sağlamak.
- ❖ Katılımcılık, takım ruhu ve birbirimize güvenle sunduğumuz sağlık hizmetinde en üst seviyede olmak.
- ❖ Çalışanlarımızın fikirlerine saygı göstermek ve önerilerinden yararlanmak.
- ❖ Hasta ve çalışanlarımızın memnuniyetlerini ölçmek ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak.
- ❖ Hizmet kalitesi açısından tercih edilen, uluslararası standartları benimseyen, sürekli iyileştirme prensibini esas alan, lider bir kurum olmaktır.

Hedefimiz;

- ❖ Hastalarımızın kurumumuzdan memnuniyetini arttırmak.
- ❖ Tüm personele kalite, iletişim ve oryantasyon konusunda eğitim vermek.
- ❖ Yakaladığımız kaliteyi koruyup her zaman tercih edilen bir hastane olmak.

Bu doğrultuda çıktığımız yolda insana ve topluma karşı sorumluluğumuzu, kaliteli hizmet anlayışımız, üstün nitelikte ekibimiz ve teknolojik yeniliklerle birleştirerek, bugün olduğu gibi gelecekte de sağlıkta güven ve huzurun ilk adresi olmak, çağdaş bilgi ve son teknolojiyi kullanan, Uluslararası Standartları ve meslek ahlakını benimseyen, hastanın, ailesinin ve yakınlarının memnuniyetini önemseyen, haklarının ve sosyal sorumluluğunun bilincinde, her zaman öncü ve yenilikçi uygulamalarımız ile mevcut kapasitemizi ve hizmet alanlarımızı daha üst seviyeye çıkarmak üzere çalışmalarımız artarak devam edecektir.

Özel Medibafra Hastanesi
Yönetim Kurulu Başkanı
Op. Dr. Enver ACAR

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Yönetim Kurulu Başkanı	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim / Mesul Müdür